

Zarzuelo renueva y amplía su sello de calidad EFQM

Un sistema que identifica los puntos débiles que hay que mejorar en la botica

La Farmacia Zarzuelo ha recibido la Certificación de Calidad 300 EFQM (de la Fundación Europea para la Gestión de Calidad, en sus siglas en inglés). Para Damián Barris, responsable de la botica, la renovación de este sello "supone un reto que nos implica más en el camino de la mejora continua".

Este modelo de certificación, considerado como uno de los más exigentes en el camino de la excelencia en la gestión de las empresas y organizaciones, permite "analizar cuáles son las áreas fuertes y las más débiles de mi farmacia". Una vez que se consigue una marca (200, 300, 400 ó 500 EFQM, según nivel de gestión), este modelo "me indica cuáles son mis áreas de futura mejora", aspecto que a nivel estratégico ayuda a organizar la oficina de farmacia, entiende Barris.

Fronte a otros sistemas de certificación no diseñados específicamente para la farmacia, añade Barris, "lo más interesante es que no sólo tiene en cuenta el aspecto comercial sino que también integra y valora los servicios asistenciales". Y eso complementa y facilita la labor a la hora de "dirigir un equipo, gestionar un cambio o implantar un nuevo servicio".

CONTRA EFECTOS ADVERSOS

En paralelo a la actualización y renovación del sello EFQM europeo, Zarzuelo ha obtenido "la tarjeta para la comunicación de acontecimientos adversos" que concede la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Se trata de una herramienta distintiva (una tarjeta amarilla) que permite a esta botica "implicar a los pacientes en la detección de problemas relacionados con su medicación, animando o informando sobre cualquier efecto adverso experimentado con sus medicamentos" y comunicarlo al Centro Andaluz de Farmacovigilancia.

| | | | |
|-------------|--------------|----------------------------|---------------------|
| Urgencias | Digestivo | Medicina reumática | Salud mental |
| 3 créditos | 3,3 créditos | 3,7 créditos | Cuidados Intensivos |
| Infecciones | Oncología | VIH | Trasplante |
| | 3,7 créditos | Enfermedades respiratorias | Podiatría |

3.7 CRÉDITOS

TALLER Nº 8 "VIH"

Comienza el 15 de septiembre

AstraZeneca presenta:
"Taller de Casos Clínicos en Farmacia Hospitalaria"

Estos cursos *on line*, gratuitos y sin limitación de plazas, dirigidos a Farmacéuticos de Hospital y Farmacéuticos Internos Residentes (FIR), pretenden profundizar en el abordaje de distintas áreas terapéuticas siguiendo la metodología utilizada en su práctica clínica.

La inscripción podrá realizarse a través de la web www.azfarmacia.com o de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria www.sefh.es

AGENCIACIÓN EFQM

AGENCIACIÓN EFQM

Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria

AstraZeneca
ÁREA FARMACIA