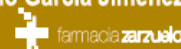


ACCIÓN DE MEJORA PARA IMPULSAR EL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS ASISTENCIALES DE UN EQUIPO FARMACÉUTICO

Damià Barris Blundell, Gemma Benítez Pacheco, Rocío Sánchez Gómez, Ana Cueto Jiménez, María Isabel Compañía Ariza, Elena Navarro Visa, Emilio García Jiménez

Farmacia Zarzuelo – Benalmádena (Málaga)



INTRODUCCIÓN

El principal objetivo es analizar los resultados alcanzados con la implantación de una acción de mejora en la remuneración por objetivos para aumentar el desarrollo de servicios asistenciales.

MÉTODOS

Estudio observacional llevado a cabo en una farmacia comunitaria de Benalmádena (Málaga) con los datos obtenidos desde enero 2017 hasta junio 2017.

Las principales características del sistema remuneración implantado desde el año 2004 son:

- Los objetivos son grupales y mensuales.
- Cada actividad cuantificada tiene una ponderación.
- Algunas de las actividades remuneradas son número de historias abiertas, de tarjetas amarillas notificadas, de informes de detección de hipertensos, de derivaciones documentadas al médico, de intervenciones farmacéuticas, etc.
- El importe económico anual del premio ha oscilado entre 2050€ y 3960€ más 36 días libres por año y farmacéutico.

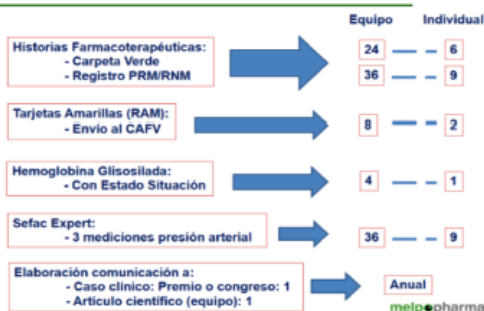
Los principales cambios implantados en el sistema de remuneración han sido:

- La contratación de un asesor farmacéutico externo para el establecimiento de los objetivos junto a la dirección y su seguimiento.
- La medición de los objetivos es trimestral.
- Se ha reducido el importe económico anual del premio a 1000€ y el tiempo libre a 4 días por año y farmacéutico.

Objetivos 2º trimestre 2017. Farmacia Zarzuelo (pag1)



Objetivos 2º trimestre 2017. Farmacia Zarzuelo (pag2)

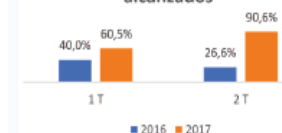


RESULTADOS

Los valores obtenidos en los principales indicadores relacionados con la labor asistencial del periodo estudiado (enero-junio 2017) respecto al 2016 (enero-junio 2016) han sido:

- Sospechas de reacciones adversas en 2017 **19**, en 2016 **3**.
- Registros de intervención e indicación farmacéutica en 2017 **118**, en 2016 **95**.
- Monitorizaciones Ambulatorias de la Presión Arterial (MAPA) en 2017 ha sido **5**, en 2016 **6**.
- Derivaciones documentadas al médico en 2017 **39**, en 2016 **9**.
- Informes de detección de paciente hipertensos en 2017 **12**, en 2016 **7**.
- Revisiones de la medicación en 2017 **64**, en 2016 **48**.
- El número de historias farmacoterapéuticas abiertas en 2017 **15**, en 2016 **3**.
- Resultados Negativos asociados a la Medicación (RNM) en 2017 **51**, en 2016 **12**.

Porcentaje de objetivos alcanzados



Evolución indicadores



CONCLUSIONES

Todos los indicadores han experimentado un crecimiento importante excepto el número de MAPA. Este aumento es atribuible a la mejora de la motivación del equipo farmacéutico impulsada por el asesor farmacéutico externo.